

Returseddel



Oplysninger vedrørende returnering

Hvis du fortryder dit køb, finder du nærmere oplysninger om reglerne i vores salgs- og leveringsbetingelser på vores websted www.rossmann.dk og i de fremsendte **oplysninger om fortrydelsesret**. I tilfælde af mangler ved det købte finder du nærmere oplysninger om reglerne i vores salgs- og leveringsbetingelser på vores websted www.rossmann.dk.

Desuden bedes du iagttage nedenstående punkter, idet vi gør opmærksom på, at dette ikke er en forudsætning for at kunne gøre brug af fortrydelsesretten, retten til afhjælpning eller retten til at hæve købet:

- Du bedes udfylde hele retursedlen og lægge den i pakken med din returnering.
- Du bedes udskrive en returlabel til brug ved returnering af varerne. Det kan du nemt gøre via vores returneringscenter på www.rossmann.dk/returneringscenter. Derefter sættes den udskrevne returlabel på returpakken. Hvis du har spørgsmål vedrørende returnering eller brug for hjælp med at udstede en returlabel, eller hvis du ikke kan udskrive returlabelen, er du velkommen til at kontakte vores kundeservice pr. mail på service@rossmann.dk.
- Ved returnering af teknisk udstyr bedes du altid vedlægge alt medfølgende tilbehør og en detaljeret beskrivelse af fejlen (se nedenfor).

- Desuden bedes du medsende følgende oplysninger:

Kundenummer: _____ Telefonnummer: _____

Ordrenummer: _____ E-mailadresse: _____

Jeg returnerer følgende varer: **Hele leverancen**

Varenummer	Varebetegnelse	Antal	Årsag*

*Årsag til returnering: 1 = Forkert vare leveret 2 = Defekt/beskadiget 3 = Fortruddt køb

Plads til en **detaljeret beskrivelse af fejlen**:

Medsendelse af disse oplysninger er ligeledes ikke en forudsætning for at kunne gøre brug af fortrydelsesretten, retten til afhjælpning eller retten til at hæve købet.